

Deurne Denkt Dynamisch

**DEURNE DENKT DYNAMISCH
PEILING 1 2017**

ALGEMENE BELEVING & INFORMATIEVOORZIENING

**Participatieraad Deurne
Juli 2017**



Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Juli 2017
Onderzoek:	Deurne Denkt Dynamisch Peiling 1 2017 Algemene beleving & informatievoorziening
Projectnummer:	20170517.01
Opdrachtgever:	Participatieraad Deurne

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Algemene beleving	8
2.2	Bekendheid ondersteunende organisaties	10
2.3	Gebruik ondersteunende organisaties	12
2.4	Hulpvraag Wonen-Welzijn en (jeugd) Zorg	13
2.5	Eigen bijdrage	14

Deurne Denkt

Dynamisch

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van de Participatieraad Deurne heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve het eerste onderzoek onder de leden van Deurne Denkt Dynamisch uitgevoerd, het inwonerspanel op het gebied van Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg. In deze eerste peiling is gevraagd naar de mening en ideeën over Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg algemeen en de informatievoorziening. Deze informatie zal de gemeente onder andere gebruiken bij de doorontwikkeling van het beleid rondom Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Deurne Denkt Dynamisch
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	woensdag 21 juni – zondag 16 juli 2017
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	259
Vers sample / niet gereageerd	23
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	5
Complete vragenlijsten	231
Respons	89,2%

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, postcode en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Geslacht	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Man	136	58.9	121	52.3
Vrouw	95	41.1	110	47.7
Leeftijd	N	%	N	%
16 t/m 34 jaar	25	10.8	67	29.1
35 t/m 44 jaar	26	11.3	26	11.3
45 t/m 54 jaar	50	21.6	38	16.3
55 t/m 64 jaar	59	25.5	45	19.6
65 t/m 74 jaar	55	23.8	34	14.9
75 jaar en ouder	16	6.9	20	8.7
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	14	6.1	48	21.0
2	128	55.4	95	41.1
3	24	10.4	32	14.0
4	42	18.2	39	17.0
5 of meer	23	10.0	16	7.0

Postcode	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
5751	100	43.3	92	39.8
5752	15	6.5	15	6.4
5753	21	9.1	31	13.5
5754	41	17.7	43	18.7
5756	9	3.9	9	3.9
5757	23	10.0	23	10.1
5758	14	6.1	10	4.4
5759	8	3.5	7	3.2

Deurne Denkt

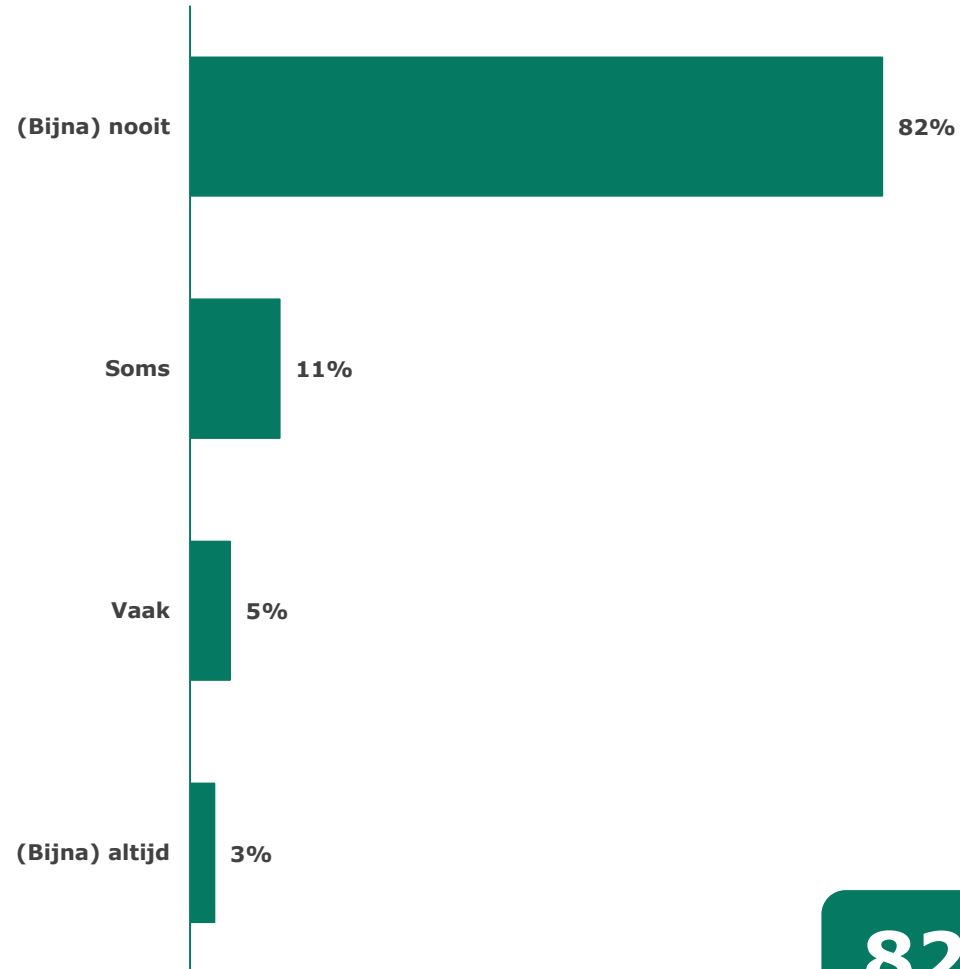
Dynamisch

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

2.1 Resultaten – Algemene beleving

Heeft u de afgelopen 12 maanden zorgen gehad over Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg, zodanig dat u behoefte had aan deskundige hulp of advies? (N=231)

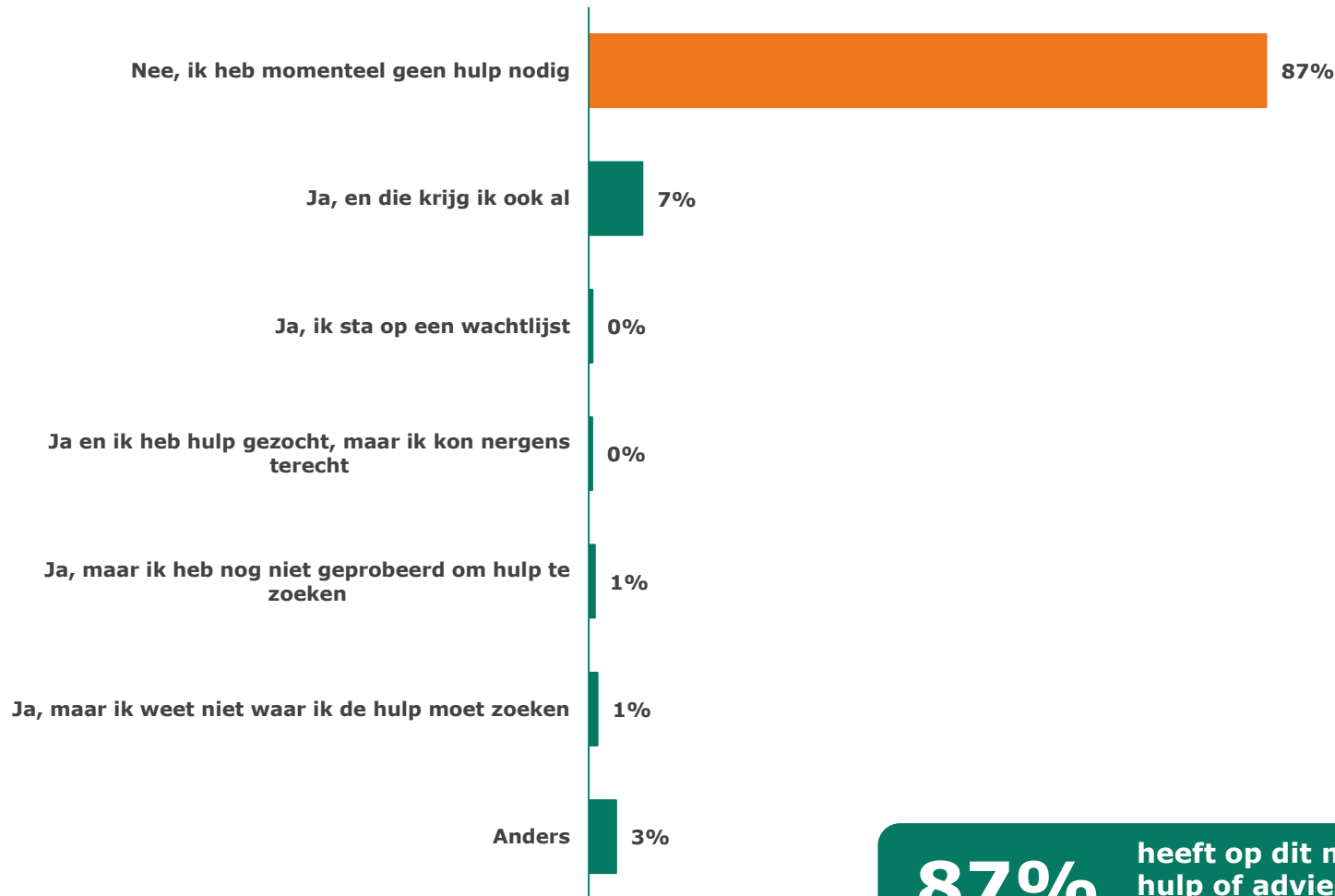


82%

heeft de afgelopen 12 maanden (bijna) *geen* zorgen gehad over Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg

2.1 Resultaten – Algemene beleving

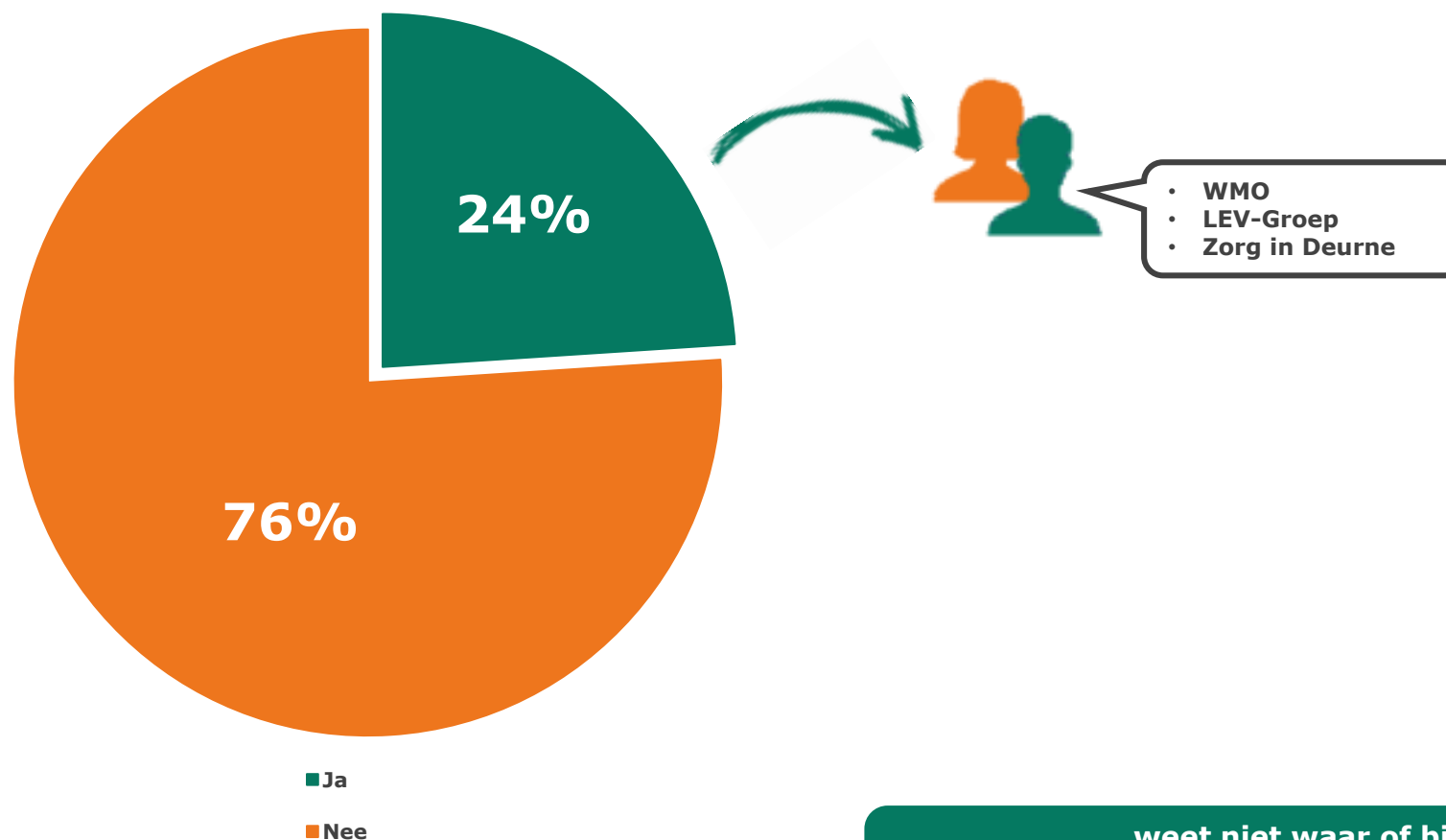
Heeft u op dit moment behoefte aan deskundige hulp of advies met betrekking tot uw zorgen over Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg? (N=231)



87%

heeft op dit moment *geen* behoefte aan deskundige hulp of advies met betrekking tot Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg

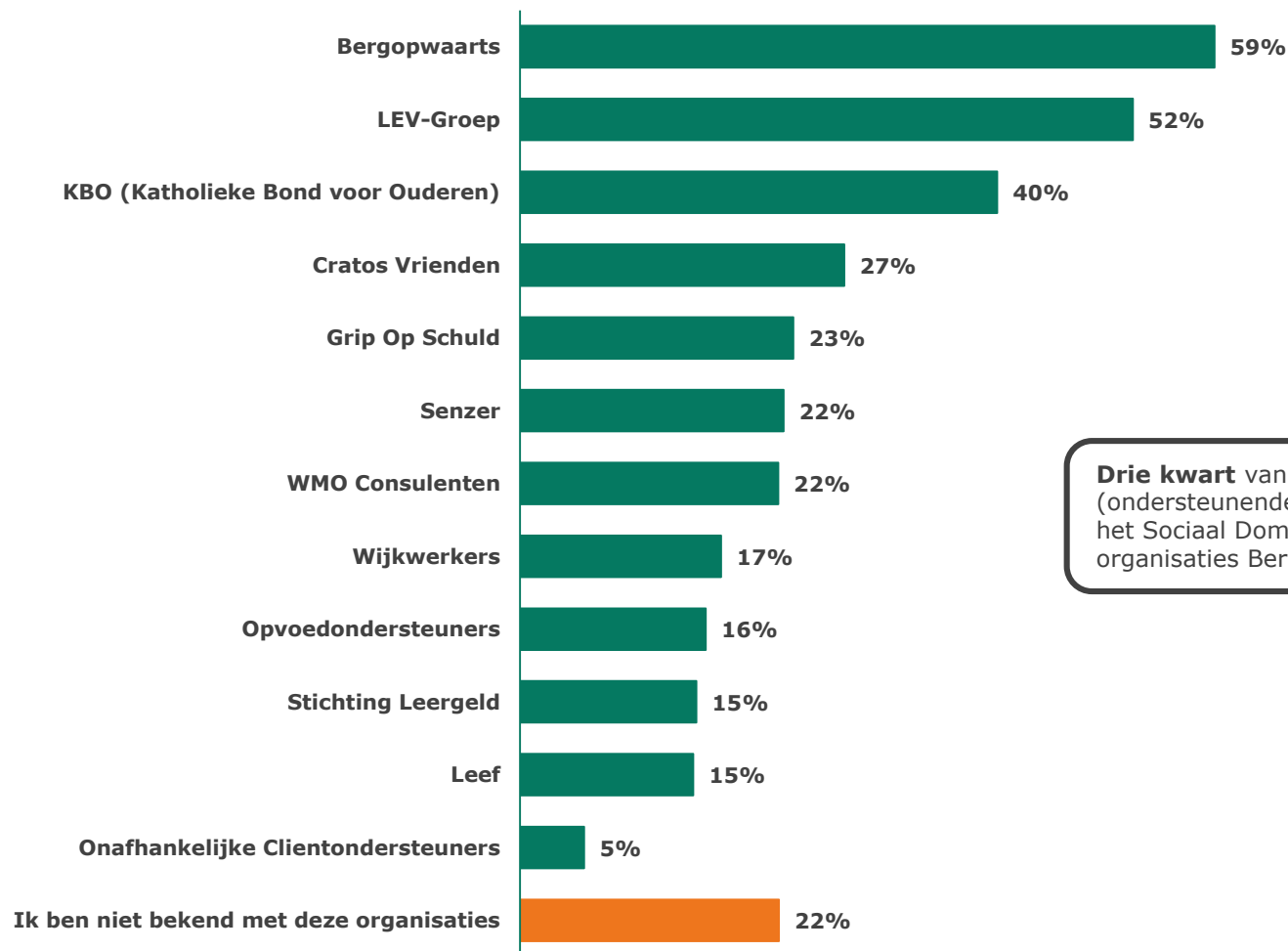
Stel: u heeft (interesse in) ondersteuning op het gebied van Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg. Weet u waar en/of bij wie u binnen de gemeente Deurne terecht kunt met deze vragen? (N=231)



76%

weet niet waar of bij wie zij binnen de gemeente Deurne terecht kunnen voor ondersteuning op het gebied Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg

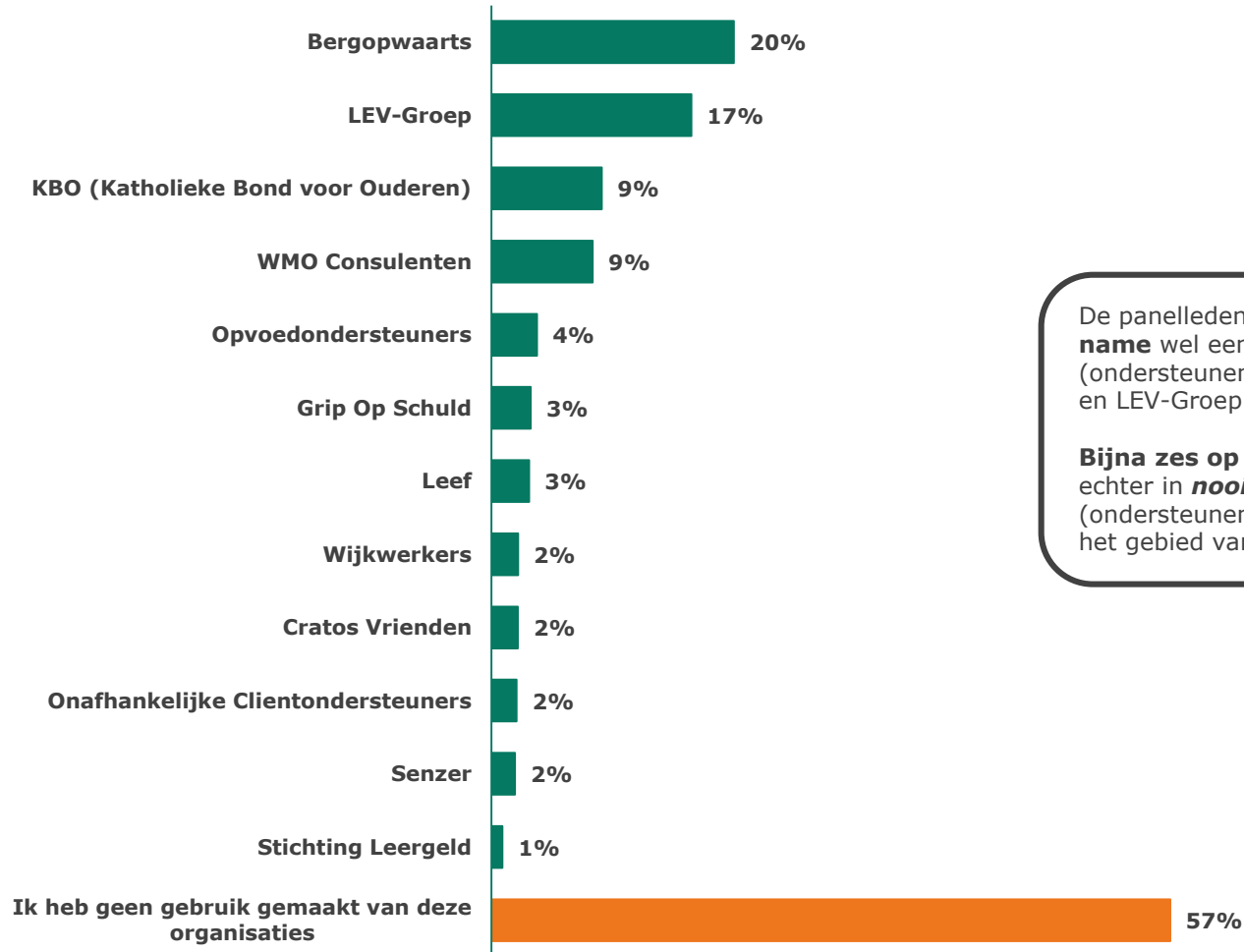
Bent u bekend met de volgende (ondersteunende) organisaties in Deurne op het gebied van het Sociaal Domein? (N=231)



Drie kwart van de panelleden is bekend met de (ondersteunende) organisaties in Deurne op het gebied van het Sociaal Domein. Zij zijn met **name** bekend met de organisaties Bergopwaarts, LEV-Groep en KBO.

2.3 Resultaten – Gebruik ondersteunende organisaties

Van welke van de onderstaande organisaties heeft u in het verleden wel eens gebruik gemaakt? (N=231*)

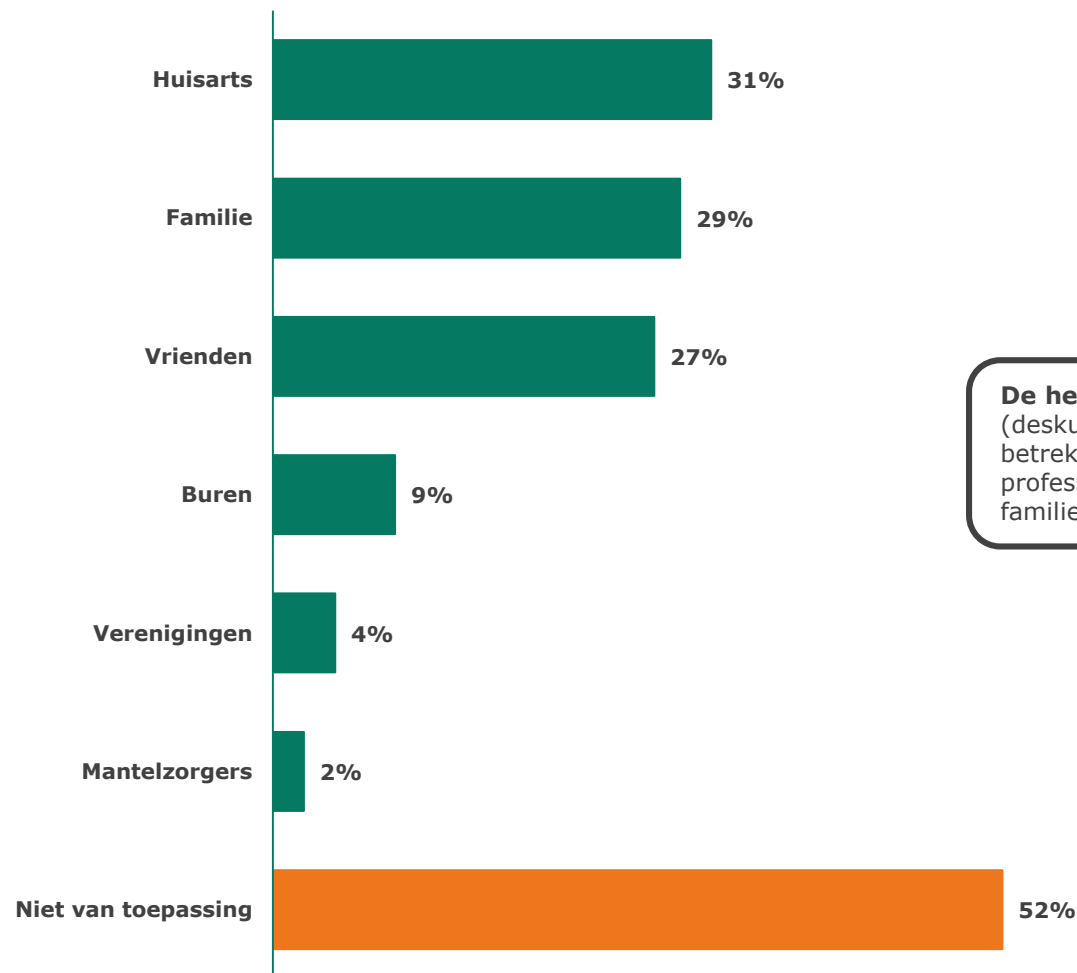


De panelleden hebben in het verleden **met name** wel eens gebruik gemaakt van de (ondersteunende) organisaties Bergopwaarts en LEV-Groep.

Bijna zes op de tien panelleden heeft echter in **nooit** gebruik gemaakt van de (ondersteunende) organisaties in Deurne op het gebied van het Sociaal Domein.

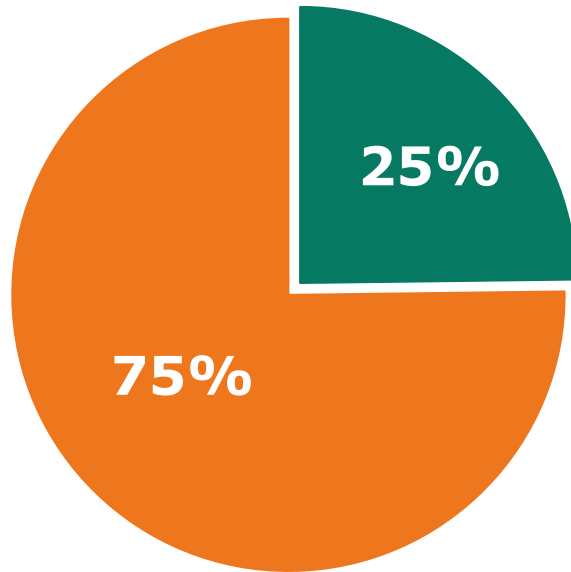
* Deze vraag is alleen beantwoord voor de organisatie(s) waar respondent mee bekend is.

Bij wie heeft u (ook) wel eens (deskundige) hulp gezocht of om advies gevraagd met betrekking tot Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg?



De helft van de panelleden heeft (ook) wel eens (deskundige) hulp gezocht of om advies gevraagd met betrekking tot Wonen-Welzijn en (jeugd)Zorg bij niet professionele organisaties, met **name** bij de huisarts, familie en vrienden.

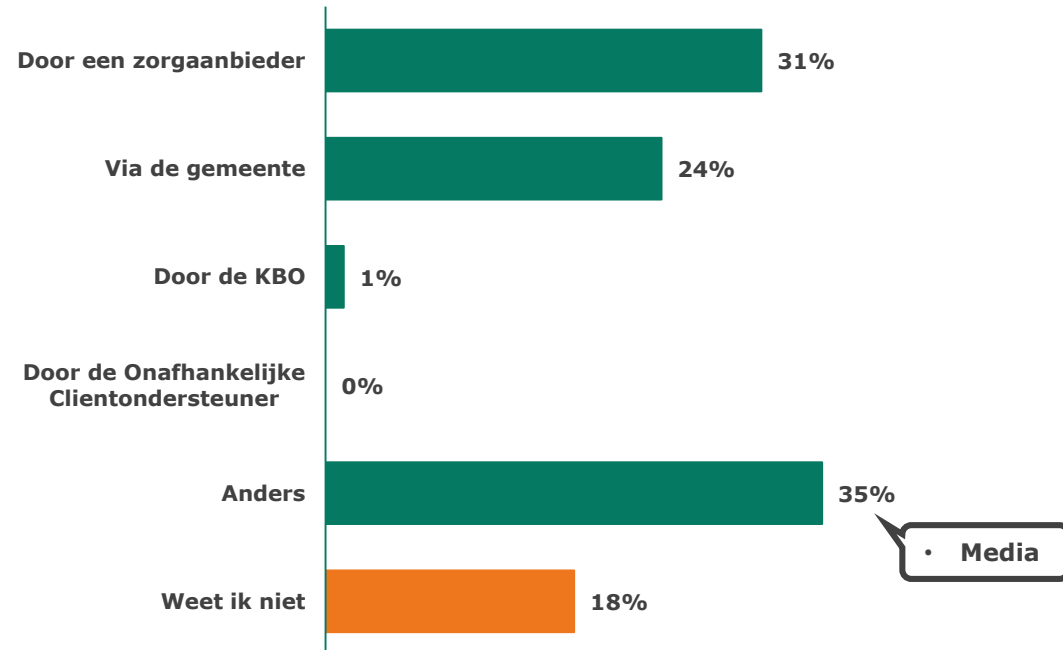
Bent u bekend met de "eigen bijdrage" voor ondersteuning en/of diensten binnen Wonen – Welzijn –(jeugd)Zorg? (N=230)



■ Ja
■ Nee

25%

Door wie of op welke manier heeft u de kennis gekregen over de "eigen bijdrage"? (N=58)



• Media

75% is *niet* bekend met de "eigen bijdrage" voor ondersteuning en/of diensten binnen Wonen – Welzijn – (jeugd)Zorg

Deurne Denkt

Dynamisch

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl