

PARTICIPATIERAAD DEURNE

Aan College van B & W
 Gemeente Deurne
 Postbus 3
 5750 AA Deurne

Betreft: Inwonerspanel Deurne Denkt Dynamisch: Advies n.a.v. 2^e raadpleging

Datum: Deurne, 28 mei 2018

Beste College,

In 2017 heeft de Participatieraad het initiatief genomen om in Deurne een burgerpanel Sociaal Domein op te richten. Doel is om in samenwerking met de gemeente invulling te geven aan enerzijds de wettelijke verplichting tot participatie en anderzijds meer inwoners te betrekken bij het gemeentelijk beleid door hun ervaringen en ideeën mee te nemen in de beleidscyclus (vorming-, uitvoering-, evaluatie- en aanpassing van het beleid).

In mei 2017 heeft de eerste raadpleging plaats gevonden met als thema: Informatie over de zorg. In oktober 2017 is er een tweede raadpleging gedaan met als thema: Toegang tot de zorg.

In dit advies combineren wij twee zaken:

1. Wij komen terug op de voor ons teleurstellende reactie van de gemeente op ons eerste advies;
2. Wij geven op basis van de tweede raadpleging een nieuw advies.

Ad. 1. Reactie gemeente op eerste advies: Informatie over zorg

De Participatieraad heeft op 30 oktober 2017 geadviseerd over het nieuwe beleidsplan Sociaal Domein. In dit advies is, naar aanleiding van de eerste raadpleging, geadviseerd de volgende punten toe te voegen aan het Jaarprogramma:

1. Om de zorg in Deurne meer te laten leven, verzoeken wij de gemeente om in het Weekblad van Deurne, voorbeelden uit de praktijk te beschrijven.
2. Laat Huishoudelijke Hulp onderdeel zijn van een brede dienstverlening aan huis.
3. Benoem de wijkwerker als “info-mentor” en laat hem/haar 1x per maand bijeenkomsten organiseren met vrije inloop voor aanmelding bij Zorg in Deurne en voor informatie.
4. Volg en begeleidt vroegtijdig kinderen met problematiek en ook als ze 18 of ouder zijn (toevoeging bij punt 3.2).
5. Zet bredere cliënt- en burgerparticipatie op waarbij je ervaringsdeskundigen betrekt in de beleidscyclus (opstellen, uitvoeren en evalueren van beleid).
6. Informeer nieuwe inwoners schriftelijk over Zorg in Deurne.

Op 13 maart 2018 hebben wij een reactie ontvangen op bovenstaande adviespunten. Deze reactie kunnen wij niet anders omschrijven dan teleurstellend. Teleurstellend omdat de reactie

niet laat zien dat serieus wordt omgegaan met het gegeven advies. Er is geen nieuwsgierigheid naar waarom dit advies gegeven wordt en ook worden geen concrete acties ondernomen om met het advies daadwerkelijk wat te doen. Jammer want de panelleden hebben veel nuttige informatie en tips gegeven.

Ad. 2. Advies naar aanleiding van de resultaten van de tweede raadpleging

De tweede raadpleging kent, evenals de eerste raadpleging, een hoge respons en een geweldige inzet van de panelleden om ook de open vragen in te vullen. Juist deze open vragen en de bijbehorende informatie geeft enorm veel inzicht en tips voor verbetering. In de bijlage treft u een overzicht aan van de bevindingen uit de tweede raadpleging.

Doel van Deurne Denkt Dynamisch is om het beleid en de uitvoering daarvan te verbeteren. De meest directe weg is om dit te doen door in gesprek te gaan met de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor die uitvoering. Op 24 april jl. heeft er daarom een gesprek plaatsgevonden tussen de werkgroep Deurne Denkt Dynamisch van de Participatieraad en een 5-tal medewerkers van Zorg in Deurne met verschillende functies binnen Zorg in Deurne. De bijlage met bevindingen en vooral vragen is voorafgaand aan het gesprek toegestuurd. Met hen zijn de bevindingen uit de tweede raadpleging besproken.

Deze bespreking heeft enerzijds veel inzicht gegeven in de functies van de medewerkers en praktische voorbeelden uit het werkveld van alledag. Doel van de Participatieraad was om samen te kijken waar we het nog beter kunnen doen. Dit blijkt echter niet eenvoudig. Het is opvallend hoe snel men geneigd is in de verdediging te schieten in plaats van gretig te worden. Nieuwsgierig worden is de basis om te komen tot positieve verbeteringen. Verdediging zorgt ervoor dat alles bij het oude blijft. De door ons gestelde vragen in de bevindingen zijn over het algemeen niet beantwoord.

Ondanks de prima sfeer waarin het gesprek verlopen is, hebben wij niet de indruk dat er nu proactief wordt omgegaan met de benoemde punten. Daarom vragen wij u in dit advies alsnog deze punten (zie bijlage) op te pakken en om te zetten in acties ter verbetering.

Ter afsluiting: Deurne Denkt Dynamisch is een inwonerspanel dat een schat aan informatie oplevert en daadwerkelijk kan bijdragen aan enerzijds burgerparticipatie en daarmee tot een Sociaal Beleid dat nog beter aan sluit bij de behoefte en wensen van onze inwoners. Laten we samen ervoor waken dat we deze kans benutten!

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Participatieraad

De heer Ad Ketelaars
Voorzitter Participatieraad

CC: Marnix Schlösser en Wil Evers
Bijlage: Deurne Denkt Dynamisch: Bevindingen 2^e raadpleging: Toegang tot de zorg