

PARTICIPATIERAAD DEURNE

Aan College van B & W
 Gemeente Deurne
 Postbus 3
 5750 AA Deurne

Betreft: Advies Mantelzorg

Datum: Deurne, 18 september 2020

Beste College,

De 4^e raadpleging van Deurne Denkt Dynamisch heeft het thema “Mantelzorg” die in overleg met de gemeente tot stand is gekomen.

Mantelzorg vormt een steeds belangrijker element in het zorgsysteem. Landelijk stijgt het aantal 65-plussers sterk en het aantal jongeren neemt drastisch af. Hierdoor stijgt de behoefte aan Mantelzorg met ruim 70 % en het aanbod met slechts 7 %. De raadpleging van Deurne Denkt Dynamisch over het thema Mantelzorg heeft veel inzichten gegeven in hoe Mantelzorgers hun rol ervaren en wat zij nodig hebben om deze rol ook te kunnen blijven vervullen.

Hieronder, met dank aan alle deelnemers, de adviezen van de Participatieraad Deurne:

1. Belang van Zorgzame buurten en wijken

Idealiter vervult iedere inwoner in de buurt/wijk een vrijwilligers- of mantelzorger rol, dat is normaal. Wij zijn voorstander van een expliciete taak van de wijkwerker hierin en als aanspreekpunt voor de mantelzorgers.

2. Ontlasten mantelzorgers

Uit de resultaten blijkt dat het ontlasten van mantelzorgers van cruciaal belang is. Maar liefst 68 % van de respondenten is al 3 jaar of meer Mantelzorger en besteedt er gemiddeld 21 uur per week aan. Veel Mantelzorgers combineren deze taak met werk en een eigen gezin. Bijna 75 % van de ondervraagden ervaart negatieve punten bij de Mantelzorg rol. Zo'n 36 % vindt Mantelzorg mentaal zwaar, 27 % voelt zich over belast, 26 % geeft aan dat het ten koste van hobby's gaat en 25 % zegt weinig tijd te hebben voor sociale contacten.

Wij stellen het volgende voor ter ontlasting van de Mantelzorgers:

- a. Bekendheid van het Mantelzorgsteunpunt: Het Mantelzorgsteunpunt wordt door de respondenten niet genoemd en lijkt daarmee onbekend te zijn. Kijkend op de website van de LEV-groep is het ook niet echt duidelijk. De teksten

spreken niet aan, zijn niet uitnodigend, onpersoonlijk en niet specifiek en er is geen aanspreekpunt (naam en telefoonnummer professional).

- b. Zorg dat de Mantelzorgondersteuning, faciliteiten en websites beter bekend zijn door:
 - i. Folders bij wijkwerkers, huisartsen, professionals van de thuiszorg, hulp bij het huishouden, wijkverpleegkundigen, mensen van de dagbesteding etc. en bij aanvraag van een WMO voorziening.
 - ii. In het Weekblad van Deurne, eventueel op de gemeentepagina, een vaste rubriek voor de Mantelzorgers opnemen met tips (zie punt d) en een weekagenda (wat is er de komende week aan activiteiten, cursussen en andere relevante informatie).

- c. Klantvriendelijke processen “Zorg in Deurne”
Uit de raadpleging komt naar voren dat de huidige klantprocessen nog niet optimaal zijn en onnodig veel tijd vragen van de Mantelzorgers.
Te denken valt aan:
 - i. Doorlooptijden verkorten;
 - ii. Sneller terugbellen;
 - iii. Minder vaak invullen van dezelfde, en al bekende, gegevens;
 - iv. Neem vragen van collega’s over bij afwezigheid in plaats van opnieuw te laten bellen;
 - v. Geef mensen een vast aanspreekpunt.

- d. Praktische zaken die het werk van een Mantelzorger dagelijks kunnen ondersteunen blijken niet of nauwelijks bekend te zijn. We bedoelen hier onder andere zaken als domotica, website en apps maar ook faciliteiten als respijtzorg. Wij adviseren om Mantelzorgers wekelijks te verrassen met een waardevolle Mantelzorg-tip die vooral gericht is op verlichting van de taken.

- e. Mantelzorgers doen ontzettend veel verschillende taken. Ook taken die wellicht anders of door anderen (zijnde niet directe familie of vrienden) gedaan kunnen worden en die het takenpakket van de Mantelzorger direct verlichten. Kunnen we taken niet anders inrichten? Wij denken daarbij aan: boodschappen doen, zorgen voor vervoer, administratieve ondersteuning, huis schoon maken etc..

- f. Creëer een denktank die komt met “slimme” oplossingen die mensen zelfstandiger maken en/of de lasten voor Mantelzorgers verlichten (speciale bril om oog te druppelen in plaats van driemaal per dag een wijkverpleegkundige of Mantelzorger dit te laten doen).

3. Mantelzorgwaardering

De meningen over de mantelzorgwaardering lopen erg uiteen. Van de mantelzorgers heeft 55% de waardering ontvangen en deze wordt door 77% ook gezien als echte waardering. Wat een rode draad vormt in de reacties op Mantelzorgwaardering is de vraag waarom deze gegevens elk jaar opnieuw aangeleverd moeten worden. Kan dit eenvoudiger en zonder administratieve belasting?

4. Expertmeeting

Als laatste heeft de Adviesgroep Sociaal Domein geadviseerd een “expertmeeting” te organiseren om praktijkervaringen op te halen en daarmee nog meer maatwerk te kunnen leveren voor Mantelzorgers.

Wij zijn in gesprek met u over de verdere ontwikkeling van Mantelzorgondersteuning.

Wij zien uw reactie tegemoet.

Hoogachtend,
Namens Participatieraad

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ad Ketelaars', written over a faint dotted line.

De heer Ad Ketelaars
Voorzitter