

Deurne Denkt **Dynamisch**

**DEURNE DENKT DYNAMISCH
PEILING 1 2022**

INZICHT BETROKKENHEID & INBRENG INWONERS

**Participatieraad Deurne
Oktober 2022**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Oktober 2022
Onderzoek:	Deurne Denkt Dynamisch Peiling 1 2022 Inzicht Betrokkenheid & Inbreng Inwoners
Projectnummer:	20220921.01
Opdrachtgever:	Participatieraad Deurne

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Weging	6
1.6	Steekproefsamenstelling	7
1.7	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8

Deurne Denkt **Dynamisch**

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Participatieraad Deurne is actief op het terrein van het Sociaal Domein. De Participatieraad wil graag dat inwoners kunnen meedenken, meedoen en ook dat initiatieven die “spontaan” ontstaan ondersteund worden. Hoe kan de belevingswereld en behoeften (speciaal binnen het Sociaal Domein) van de inwoners van Deurne meer centraal staan bij de vormgeving van allerlei initiatieven en ondersteuning. Hoe kunnen we inwoners betrekken bij de activiteiten van de Deurnese samenleving, inwoners mee laten denken maar ook, hoe kan de gemeente Deurne initiatieven ondersteunen die bijdragen aan het Sociaal Domein? Om hier meer inzicht in te krijgen heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve in opdracht van de Participatieraad Deurne een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het inwonerspanel.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Deurne Denkt Dynamisch
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Donderdag 6 oktober – zondag 23 oktober 2022
Herinnering	2 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Totaal aantal leden inwonerspanel	329
Deelnemers via inwonerspanel	160
Respons percentage inwonerspanel	49%

1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere deelnemers binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in fout/marge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De fout/marge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de fout/marge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere fout/marge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een fout/marge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal deelnemers dat heeft deelgenomen ($n=160$) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een fout/marge van 7,7% uitspraken gedaan worden op totaalniveau. Deze marge is groter dan de 5% die algemeen geaccepteerd wordt bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

1.5 Weging

Als de respons afwijkt op de variabele leeftijd, is er een weging toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 gehanteerd.

Op dit moment is het inwonerspanel nog niet representatief voor de werkelijke bevolking binnen de gemeente. De panelleden jonger dan 50 jaar zijn ondervertegenwoordigd en panelleden van 50 jaar en ouder zijn oververtegenwoordigd. Daarnaast nemen niet alle panelleden deel aan een onderzoek, daarom wordt er niet alleen gekeken naar de verdeling binnen het panel ten opzichte van de gemeente, maar ook naar de verdeling van de netto respons ten opzichte van de daadwerkelijke verdeling. Door het toevoegen van een weging op leeftijd zijn de resultaten gecorrigeerd, waarmee de invloed van een niet geheel representatieve steekproef wordt verkleind.

1.6 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd, als volgt samengesteld:

Leeftijd	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
16 t/m 34 jaar	5	3,1	18	11,2
35 t/m 49 jaar	27	16,9	38	23,5
50 t/m 64 jaar	61	38,1	53	33,1
65 jaar en ouder	67	41,9	52	32,2

1.7 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de tabellen ongelijke N-en (aantal deelnemers) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/geen mening' en/of routing in de vragenlijst. In de tabellen wordt de ongewogen N weergegeven.

In deze rapportage is gekeken naar significante verschillen op leeftijd. Significante verschillen zijn verschillen die niet aan toeval toe te schrijven zijn. Significante verschillen zijn weergegeven door letters. Zie hieronder een voorbeeld:

	Totaal	Man A	Vrouw B
(Helemaal) mee eens	17%	19% B	14%
Neutraal	41%	34%	51% A
(Helemaal) mee oneens	42%	47% B	35%
Totaal	1978	1178	800

De letter B die onder de 19% in kolom A staat, geeft aan dat deze waarde in kolom A - Man (19%) significant groter is dan de waarde in kolom B - Vrouw (14%). In de tabel is dus te zien dat mannen (19%) het vaker (helemaal) eens zijn met de stelling dan vrouwen (14%).

Let op: indien N kleiner is dan 50, dan zijn de resultaten indicatief.



Deurne Denkt **Dynamisch**

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

- Zo goed als alle deelnemers (97%) vinden het belangrijk dat de gemeente inwoners betreft bij de plannen die zij maakt. Deelnemers van 35 jaar en ouder vinden dit belangrijker dan deelnemers jonger dan 35 jaar.
- Zeven op de tien (70%) deelnemers is *niet* bekend met de plannen en activiteiten van de gemeente op het gebied van het Sociaal Beleid, maar zou hier wel meer over willen weten. Deelnemers jonger dan 35 jaar zijn hier minder in geïnteresseerd dan deelnemers van 35 jaar en ouder.
- Van de deelnemers die bekend zijn met de plannen en activiteiten van de gemeente is drie kwart (75%) ook actief betrokken geweest bij deze plannen en activiteiten. Zij zijn met name actief geweest in de participatieraad.
- Bijna drie op de tien (28%) deelnemers wil *niet* betrokken zijn bij de plannen en activiteiten van de gemeente omdat zij daar geen tijd voor hebben. Deelnemers jonger dan 35 jaar noemen dit vaker als reden dan deelnemers van 35 jaar en ouder. Eén op de vijf (22%) zou *niet* betrokken willen zijn omdat zij niet weet hoe zij kunnen meedenken en meebeslissen.
- Redenen om *wel* betrokken te zijn bij plannen en activiteiten van de gemeente zijn:
 - Dat deelnemers zich verbonden voelen met Deurne (64%)
 - Dat dingen anders moeten in Deurne (39%)
 - Deelnemers willen alleen betrokken zijn als het om ontwikkelingen in Deurne gaat die hen direct raken (24%)
- Deelnemers vinden dat de gemeente het beste kan communiceren over de plannen en activiteiten via het weekblad van Deurne (86%), de website gemeente Deurne (61%) en de Facebookpagina van gemeente Deurne (52%). Deelnemers jonger dan 65 jaar geven vaker de voorkeur aan de Facebookpagina van deelnemers van 65 jaar en ouder. Deze groep deelnemers geeft juist vaker de voorkeur aan het weekblad.
- Acht op de tien (79%) deelnemers vindt een online vragenlijst een geschikt middel als de gemeente inwoners wil betrekken bij plannen of activiteiten. De helft (52%) geeft de voorkeur aan een fysieke bijeenkomst en vier op de tien (41%) ziet het inwonerspanel als geschikt middel voor het geven van hun mening.

- Van de deelnemers die betrokken willen worden bij plannen en activiteiten van de gemeente wil vier op de tien (39%) dit zodra er een aantal opties zijn waaruit men kan kiezen. Een derde (34%) wil nog voordat er een plan ligt betrokken worden door de gemeente.
- Van de deelnemers die betrokken willen worden bij plannen en activiteiten van de gemeente wil twee derde wil graag meedenken over openbare ruimte (67%), zorg en welzijn (67%) en wonen en woonomgeving (64%). De helft vindt verkeer en mobiliteit (52%) en vrijetijd, recreatie en toerisme (50%) interessante onderwerpen om over mee te denken.
- Zes op de tien (59%) deelnemers is de afgelopen 12 maanden actief geweest in één of meerdere vormen van vrijetijdsbesteding op het gebied van bewegen en/of contact in clubverband en/of in de eigen omgeving. Van deze deelnemers is twee derde (64%) betrokken geweest als deelnemer, de helft (49%) als vrijwilliger en een derde (32%) als bezoeker. Deelnemers jonger dan 35 jaar zijn vaker als deelnemer betrokken geweest dan deelnemers van 35 jaar en ouder.
- Van de deelnemers die de afgelopen 12 maanden actief zijn geweest in één of meerdere vormen van vrijetijdsbesteding op het gebied van bewegen en/of contact in clubverband en/of in de eigen omgeving, heeft ruim zes op de tien (63%) hierbij geen ondersteuning nodig vanuit de gemeente. Deelnemers jonger dan 35 jaar geven vaker aan geen ondersteuning nodig te hebben dan deelnemers van 35 jaar en ouder.

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? 'Ik vind het belangrijk dat de gemeente inwoners betreft bij de plannen die zij maakt.'

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
(Zeer) mee eens	97%	80%	100%	100%	97%
Neutraal	3%	20%	0%	0%	3%
(Zeer) mee oneens	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	160	5	27	61	67

Bent u bekend met de plannen en activiteiten van de gemeente op het gebied van het Sociaal Beleid?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Ja	16%	0%	4%	20%	27%
Nee, maar ik zou er wel meer over willen weten	70%	60%	81%	69%	67%
Nee en ben ook niet geïnteresseerd	14%	40%	15%	11%	6%
Totaal	160	5	27	61	67

Bent u zelf actief bij betrokken (geweest) bij deze plannen en activiteiten van de gemeente? Zo ja, op welke manier?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Ja	75%	0%	100%	83%	67%
Nee, maar ik zou dat wel willen	9%	0%	0%	8%	11%
Nee en ik wil dat ook niet	15%	0%	0%	8%	22%
Totaal	31*	0	1	12	18

*Selectie: is bekend met plannen en activiteiten.

Waarom zou u niet betrokken willen zijn bij de plannen en activiteiten van de gemeente?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Omdat ik daar geen tijd voor heb	28%	80%	37%	28%	4%
Ik laat het graag over aan experts	16%	20%	4%	11%	28%
Omdat ik niet weet hoe ik kan meedenken en kan meebeslissen	22%	20%	19%	20%	27%
Omdat ik daar geen goede ervaringen mee heb (mijn mening werd niet serieus genomen)	8%	0%	15%	8%	6%
Omdat ik daar geen zin in heb	3%	0%	0%	5%	3%
Anders	21%	0%	19%	26%	25%
Weet niet/geen mening	16%	0%	15%	21%	16%
Totaal	160	5	27	61	67

Waarom zou u wel betrokken willen zijn bij de plannen en activiteiten van de gemeente?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Omdat ik me verbonden voel met Deurne	64%	60%	70%	67%	57%
Omdat ik vind dat dingen anders moeten in Deurne	39%	40%	56%	33%	34%
Omdat ik mijn dorpsgenoten beter wil leren kennen	14%	40%	11%	13%	7%
Omdat anderen dat ook doen	4%	20%	0%	3%	3%
Ik wil alleen betrokken zijn als het om ontwikkelingen in Deurne gaat die mij direct raken	24%	40%	37%	18%	16%
Anders	13%	20%	15%	16%	6%
Weet niet/geen mening	3%	0%	0%	3%	7%
Totaal	160	5	27	61	67

Met welk(e) communicatiemiddel(en) kan de gemeente het beste communiceren over de plannen en activiteiten van de gemeente?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Website gemeente Deurne	61%	60%	63%	61%	61%
Facebookpagina van de gemeente Deurne	52%	80%	63%	54%	33%
Twitter van de gemeente Deurne	30%	40%	37%	30%	22%
Instagram van de gemeente Deurne	44%	80%	56%	48%	19%
Weekblad van Deurne	86%	60%	93%	85%	91%
Anders	27%	20%	41%	25%	21%
Ik ben hier niet in geïnteresseerd	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	160	5	27	61	67

Als de gemeente u wil betrekken bij plannen of activiteiten, wat vindt u dan een geschikt middel om uw mening te geven?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Een online vragenlijst	79%	80%	93%	82%	64%
Een schriftelijke vragenlijst	14%	0%	19%	15%	15%
Een fysieke bijeenkomst	52%	60%	52%	54%	46%
Een digitale bijeenkomst	19%	0%	37%	25%	6%
Persoonlijk gesprek	23%	0%	37%	26%	18%
Telefonisch	11%	0%	15%	15%	9%
Via het inwonerspanel Deurne Denkt Dynamisch	41%	40%	48%	48%	30%
Anders	9%	20%	7%	8%	7%
Ik wil niet betrokken worden door de gemeente	2%	0%	0%	0%	6%
Weet ik niet	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	160	5	27	61	67

Op welk moment wilt u door gemeente Deurne het liefst betrokken/geïnformeerd worden over plannen en activiteiten in de gemeente?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Als er nog geen plan ligt	34%	0%	0%	36%	36%
Als er een aantal opties zijn waaruit ik kan kiezen	39%	0%	100%	18%	50%
Als er uitgewerkte plannen zijn, waarover ik mijn mening kan geven	4%	0%	0%	9%	0%
Als ik zelf een idee heb, waarmee de gemeente mij kan helpen	4%	0%	0%	9%	0%
Anders	16%	0%	0%	27%	7%
Weet ik niet	4%	0%	0%	0%	7%
Totaal	26*	0	1	11	14

*Selectie: deelnemer is betrokken of zou betrokken willen worden bij plannen en activiteiten.

Over welke onderwerpen zou u met de gemeente willen meedenken?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Openbare ruimte	67%	0%	0%	73%	71%
Verkeer en mobiliteit	52%	0%	0%	55%	57%
Veiligheid, handhaving en toezicht	41%	0%	0%	36%	50%
Natuur, milieu en duurzaamheid	45%	0%	0%	45%	50%
Vrijetijd (o.a. evenementen) recreatie en toerisme	50%	0%	0%	82%	29%
Gemeentelijke service (dienstverlening)	41%	0%	0%	36%	50%
Zorg en welzijn	67%	0%	100%	73%	57%
Gemeentelijke financiën	4%	0%	0%	9%	0%
Economie	8%	0%	0%	18%	0%
Wonen en woonomgeving	64%	0%	0%	73%	64%
Kunst en cultuur	20%	0%	0%	36%	7%
Werk en inkomen	27%	0%	0%	36%	21%
Anders	4%	0%	0%	9%	0%
Weet ik niet	0%	0%	0%	0%	0%
Ik wil niet (meer) meedenken	0%	0%	0%	0%	0%
Totaal	26*	0	1	11	14

*Selectie: deelnemer is betrokken of zou betrokken willen worden bij plannen en activiteiten.

Bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest in één of meerdere vormen van vrijetijdsbesteding op het gebied van bewegen en/of contact in clubverband en/of in de eigen omgeving?

	Totaal	34 jaar of jonger	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 jaar of ouder
Ja	59%	60%	63%	62%	54%
Nee	41%	40%	37%	38%	46%
Totaal	160	5	27	61	67

Op welke manier bent u de afgelopen 12 maanden betrokken geweest?

	Totaal	34 jaar of jonger A	35 - 49 jaar B	50 - 64 jaar C	65 jaar of ouder D
Deelnemer	64%	100%	53%	71%	50%
Lid van het bestuur	19%	0%	12%	29%	22%
Bezoeker	32%	67%	59%	16%	17%
Initiatiefnemer	7%	0%	0%	8%	14%
Vrijwilliger	49%	0%	47%	61%	56%
Op een andere manier	5%	0%	0%	5%	11%
Totaal	94	3	17	38	36

*Selectie: deelnemer is betrokken geweest.

Heeft (een van) de door u ingevulde vrijetijdsbestedingen ondersteuning nodig vanuit de gemeente? Zo ja, op welke manier?

	Totaal	34 jaar of jonger A	35 - 49 jaar B	50 - 64 jaar C	65 jaar of ouder D
Ja	37%	0%	35%	47%	42%
Nee	63%	100%	65%	53%	58%
Totaal	94	3	17	38	36

*Selectie: deelnemer is betrokken geweest.

Deurne Denkt **Dynamisch**

Research 2Evolve

postadres	Postbus 918 1200 AX Hilversum
bezoekadres	Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum
telefoon	035 623 27 89
e-mail	info@research2evolve.nl
website	www.research2evolve.nl